

**Толпекина Н.В., Усманова Г.Р.**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СУРГПУ**

*usguri@mail.ru*

*Сургутский государственный педагогический университет*

*г. Сургут*

В условиях информатизации системы высшего образования и динамичного развития информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) учебная и учебно-методическая деятельность преподавателя вуза приобретает множество новых качеств. Повсеместное внедрение средств ИКТ в учебный процесс и создание вузами собственных информационных пространств, сделали владение ИКТ необходимым качеством современного преподавателя независимо от его специальности. Информационная компетентность преподавателя является основой повышения качества образования.

В Сургутском государственном педагогическом университете (СурГПУ) к вопросу информационной компетентности преподавателя относятся очень серьезно. Одним из пунктов в перечне документов, представляемых преподавателем на конкурс по занимаемой должности, является сертификат о прохождении теста на выявление уровня компьютерной грамотности преподавателя. Для обучения и подготовки преподавателей к тестированию разработаны внутренние курсы повышения компьютерной грамотности профессорско-преподавательского состава.

Основными целями курсов являются:

1. формирование у педагогического состава основных навыков работы на компьютере;
2. достижение уровня пользователей Интернет-услуг и Интернет-ресурсов;
3. повышение значимости информационных технологий, как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни.

Знания и умения в области новых информационных технологий можно разделить на базовые (пользовательский минимум) и профессионально-ориентированный (определенный для профессиональной категории) составляющие [1]. Курсы в СурГПУ содержательно охватывают обе составляющие.

Преподавателями кафедры высшей математики и информатики составлена программа семинаров для педагогов по теме «Повышение компьютерной грамотности преподавателей СурГПУ» (Табл.1).

Таблица 1

**Программа курсов повышения компьютерной  
грамотности преподавателей СурГПУ**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Примечание
1	ИКТ-подготовка в структуре педагогической деятельности. Понятие единого информационного пространства образовательного учреждения, модели его построения, личное информационное пространство преподавателя	2	Метаплан «Информационные технологии в деятельности педагога вуза» [2]
2	Организация личного информационного пространства преподавателя. Введение в Microsoft Windows	2	
3	Приемы подготовки дидактических материалов в Microsoft Word и в Microsoft Power Point	2	Раздаточный материал «Краткие указания по работе с программой MS Word» и «Краткие указания по работе с программой MS Power Point»
4	Приемы подготовки дидактических материалов в Microsoft Excel	2	Раздаточный материал «Краткие указания по работе с программой MS Excel
5	Основы построения сети Интернет. Образовательные возможности сервисов сети Интернет	2	Презентация «Введение в Интернет»
6	Поиск информации в сети Интернет в деятельности педагога вуза	2	
7	Образовательные ресурсы Интернета (обзор и тематический поиск)	2	Раздаточный материал «Образовательные ресурсы Интернета»
8	Сетевые образовательные сообщества и проекты	2	
9	Интернет-каналы, основные принципы работы спутникового сегмента ЕОИС	2	
10	Правовые аспекты использования Интернет-ресурсов в образовании	2	
11	Введение в технологию создания Web-сайтов образовательного назначения	2	Обзор образовательных веб-сайтов
12	Приёмы подготовки графических иллюстраций для дидактических материалов в образовательной деятельности	2	

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Примечание
13	Технологические основы создания сайта поддержки учебной деятельности	2	Сайтостроение с помощью программы MS Publisher
14	Обзор цифровых образовательных ресурсов, выполненных в ходе реализации Федеральных целевых программ	2	Анализ результатов экспертизы цифровых образовательных ресурсов медиатеки вуза
15	Общие вопросы методики внедрения цифровых образовательных ресурсов в учебно-воспитательный процесс	2	
16	Дистанционная поддержка образовательного процесса. Сетевое объединение методистов	2	Электронные ресурсы по тематике «Дистанционное образование»
	<b>Всего:</b>	<b>32</b>	

Обучение на курсах начинается с диагностики группы на уровень владения ИКТ. По технологии критического мышления заполняется рабочий дневник, отражающий компетентность педагогов в вопросах информатизации [3]. Рабочий дневник позволяет рассмотреть теоретический материал через прохождение трех стадий: вызов (актуализация и обобщение имеющегося субъектного опыта по данной теме или проблеме; формирование мотивации к дальнейшему освоению материала), осмысление (получение и осмысление новой информации; соотнесение с уже имеющимся опытом) и рефлексия (целостное осмысление, обобщение полученной информации; присвоение нового знания, новой информации; формирование собственного отношения).

Стоит заметить, что специфику обучения определяют возрастные группы слушателей, для которых был разработан вариатив программы курсов для невладеющих ИКТ. Большую часть слушателей курсов составляют возрастные группы от 30 до 60 лет, причем в основном невладеющие ИКТ, поэтому педагоги-тьюторы вынуждены индивидуализировать процесс обучения. С этой целью ими разработаны разноуровневые задания по каждому разделу курса, краткие указания к работе, памятки, образцы работ.

При работе с педагогами высшего учебного заведения, которые выступают в качестве слушателей курсов необходимо учитывать возрастные, психологические и профессиональные особенности. Учитывая статус слушателей в повседневной деятельности – «педагоги», не все преподаватели согласны становятся «студентами», поясняя это достаточностью имеющихся знаний и умений. Большинство преподавателей желают повысить уровень компьютерной грамотности, но заранее мотивированы на «неуспех». Чтобы избежать подобных ситуаций необходимо во вводной части курса проводить психологические тренинги и пояснительные беседы.

В процессе обучения на курсах слушатели получают не просто теоретические знания и практические умения работы на компьютере, но рассматривают информационные технологии в контексте своей деятельности, дисциплины. Для обучения компьютерной грамотности созданы благоприятные условия: хорошее техническое оснащение (новейшие компьютеры, интерактивные доски, видеомастерские), бесплатная работа в сети Интернет.

Для аттестации слушателей по итогам курсов повышения квалификации в области ИКТ, были разработаны требования к выпускной работе слушателей, которая представляет собой сайт, созданный при помощи редактора MS Publisher. Персональный сайт слушателя курса содержит разработанные методические и дидактические материалы по преподаваемым дисциплинам, отражающие умения и навыки работы на компьютере, в операционной системе Windows и в стандартном пакете MS Office. Процедура защиты работ построена как обмен опытом педагогов, обсуждения результата обучения и перспектив дальнейшего развития и применения ИКТ в профессиональной деятельности.

По завершению курсов повышения квалификации выпускниками заполнялась книга отзывов и предложений. Анализ отзывов показал, что для некоторых преподавателей компьютер просто заменил калькулятор и пишущую машинку, и не все понимают, что в новых технологиях гораздо больше возможностей для принятия эффективных решений. Но отмахиваться от них - значит застрять в прошлом веке. И все же большинство педагогов отмечают, что для них происходят «открытия» возможностей компьютера в учебном процессе и новых идей преподавания дисциплин. Следует отметить, что неоднозначность отзывов педагогов это повод для новых горизонтов в процессе повышения компьютерной грамотности в образовательной деятельности.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Соловьева Л.Ф. Компьютерные технологии для преподавателя. 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 464 с.
2. Толпекина Н.В., Усманова Г.Р. Информационные технологии в решении профессиональных задач преподавателя/Новые информационные технологии в образовании – Байкал: Материалы международной научно-практической конференции, г. Улан-Удэ, 7-9 июля 2008 года.//НОУ «БФКК», ГОУ ВПО «РГПУ», ГОУ ВПО «ОмГУ». Улан-Удэ, 2008, стр. 211-213.
3. Загашев И. О., Заир-Бек С. И. Критическое мышление: технология развития. – СПб: Альянс-Дельта, 2003. – 284 с.